



大賀薬局

Bibica カードご利用約款

Bibica カードご利用約款

第1条（本約款の趣旨）

本利用約款（以下「本約款」といいます）は株式会社大賀薬局（以下「当社」といいます）発行する、以下に定義したBibicaカード（以下「本カード」といいます）のご利用について規定するものです。

第2条（定義）

本約款において使用する語句の定義は、別途定義されない限り次のとおりとします。

(1) Bibica カード

当社が発行するプリペイド式電子マネー機能とポイント機能を有するカード(本カード)を指します。

(2) Bibica カードアプリ

当社が発行するプリペイド式電子マネー機能とポイント機能を有するカード(本カード)と同様の機能を持つ当社専用のスマートフォン用アプリ(以下「本アプリ」)を指します。

(3) お客様

本約款の規定の全ての内容を理解、同意および承諾した上で、当社（当社から引渡しを受けた第三者を含みます）から本カードの引渡しを受け、現実に本カードまたは本アプリを所持される方であって、本約款に規定された利用をされる方をいいます。

(4) 会員

当社の定める入会申込書に必要事項をご記入いただき、特典やサービス内容ならびに本約款をご理解のうえ、同意・承諾したお客様をいいます。

(5) 商品

当社各店にて販売する商品（ギフト券、本カード、金券類、一部商品を除く）、または当社が提供する役務やサービスなどを総称したものをいいます。

(6) カード取扱店

当社の全ての店舗ならびに「Bibica カード 取扱店」の掲示がある当社が指定する日本国内の店舗（以下「カード取扱店」という）または施設をいいます。
具体的なカード取扱店の場所や情報に関しては、本約款末尾に記載された本カードに関するお問合せ窓口にお電話にてお問合せいただくか、当社ホームページにてご覧いただけます。

■プリペイド機能ご利用約款

第3条（定義）

本プリペイド機能ご利用約款において使用する語句の定義は、別途定義されない限り次のとおりとします。

(1) Bibica カード（本カード）

当社発行の前払式証票である加減算型カードです。貨幣価値情報を電子データに代えて、繰り返し入金（以下「チャージ」といいます）することができ、また入金された金額をもって当社指定の店舗において商品を購入することができる機能を備えたものをいいます。

以下、「本アプリ」についても「本カード」と同様の定義といたします。

(2) バリュー

お客様が商品の給付を当社に請求する上で必要となる流通貨幣に相当する価値をいいます。なお、本カードの最終ご利用日現在における当該本カードのバリュー残余数量を、以下「残高」といいます。

(3) 商品購入による利用

商品の給付を受けるために必要な残高を有する本カードをカード取扱店に提示することにより商品の給付を請求し、かつ当該商品の給付を受ける行為の総称をいいます。

(4) 入金

商品の給付を請求するために必要な残高を有しているか否かを問わず、本カードについて、本約款に規定する金額以上の金員を取扱店に対して支払うこと、または、その他の当社が指定する方法により、本カードの残高を増加させる行為をいいます。

(5) 残高照会

本カードをカード取扱店に提示することにより、または、その他の当社が指定する方法により、当該本カードのバリューの残高を確認する行為をいいます。

(6) ご利用

本カードへの入金、および本カードの商品購入による利用の行為を総称して「ご利用」といいます。

第4条（本カードの発行）

当社は、カード取扱店において本カードを発行するものとし、お客様は、本約款に規定する金額以上の金員を取扱店に対してお支払いいただくことにより、本カードの交付を受けることができますものとし、

第5条（入金の方法）

本カードへの入金は、当社の指定する店舗とアプリにて承るものとし、

1. お客様は現金もしくは当社が指定する支払い方法により、本カードへ入金することができるものとし、クレジットからもチャージすることができますが1回のチャージについて上限額の設定があります。
2. 本カード1枚の1回あたりの入金は、1,000円単位で可能です。
3. 本カードへ蓄積できる上限額は、本カード1枚につき金100,000円とします。

第6条（本カードのご利用の方法）

お客様は、カード取扱店においてのみ、本カードをご利用できるものとし、

1. 本カードにて商品をご購入される場合には、カード取扱店内のレジにて本カードをご提示いただくものとし、本カードに入金された金額から商品購入合計額を差し引くことにより、金銭にてお支払いされた場合と同様の効果が生じます。
2. ご提示いただいた本カードの残高が商品購入合計額に満たない場合は、改めて本カードにご入金いただくか、または不足分を現金もしくは当社が指定する支払い方法によりお支払いをいただくものとし、
3. お支払いの際に本カードを複数枚ご利用いただくこともできますが、一度のお支払い可能枚数は1枚までとします。さらに不足分がある場合は現金もしくは当社が指定する支払い方法にてお支払いいただくものとし、

第10条（不正な取得・利用等）

1. 次のいずれかに該当するときは、当社は、お客様に本カードのご利用をお断りし、本カード自体を無効扱いといたうえで、お客様の本カードを当社にお引渡しいたします。

- (1) お客様が不正な方法により本カードを取得され、または、お客様が不正な方法により本カードを取得されたことを知って使用した場合や使用しようとした場合。
- (2) 本カードが改竄、偽造、または変造されたものである場合。また、これらの疑いがある場合。
- (3) 不正アクセスやなりすましにより本カードを不正に利用したと当社が認めた場合。
- (4) 本約款に違反した場合。
- (5) その他、本カードの利用が不正であると当社が認めた場合。

2. 当社は前各号の疑いがある場合、調査のため一時的に本カードをお預かりできるものとします。

3. お客様は前1項の場合においても、払戻しまたは本カードの再発行もしくは交換のいずれも一切請求することができないものとし、当該カードのバリュー及びポイントは当社に帰属します。

4. 前1項に該当するお客様の行為により、当社に損害が生じた場合、かかる損害に対してお客様は当社への賠償の責任を有します。

第11条（ご利用期限に関する制限）【重要事項】

1. 本カードを最後にご利用いただいた日の翌日を起算日として2年間ご利用がない場合、当該本カードは無効となり、当該本カードのバリュー残高の有無または多寡にかかわらず、バリューを喪失するものとします。（ご利用とは、入金、および本カードによる商品購入による利用を指します）

2. お客様は、前項のご利用期限が到来した本カードに関するご利用および払戻し等、一切請求することができないものとします。

3. お客様は、本カードを長期間にわたってご利用されない場合、十分注意しなければならないものとします。

第12条（システム保守・障害等）

本カードに関するシステムの設計、管理には万全を期しておりますが、停電、システム障害、メンテナンス、カード偽造等に関する管理、その他やむを得ない事情により本カード取扱店の一部または全店において、当社は予告なく本カードのご利用内容の一部またはすべてにつき一時的に停止できるものとします。

その際、本カードがご利用いただけないことから不利益または損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条（質権等担保権設定の禁止）

1. お客様は、本カードに質権等の担保の設定を一切することができないものとします。

2. 当社は、お客様が前項に違反した場合、当該違反から生じるトラブル等は一切関与しないものとし、かつ一切責任を負わないものとします。

■ポイント機能ご利用約款

第14条（本カードの発行・貸与）

1. 本カードは、当社の定める入会申込書にご記入いただいたお客様1名につき1枚を発行いたします。
2. お客様ご自身の管理によって、本カードを保管および使用するものとします。
3. 本カードは本人のみが利用できるものとし、ご本人以外に譲渡・貸与・相続することはできません。

第15条（本カードの利用）

1. お客様はカード取扱店で商品を購入される際、お支払いの前にカード取扱店内のレジにて本カードをご提示いただくものとします。
2. お支払いの前に本カードの提示があった場合にのみ、お客様は次条の特典をご利用いただけます。

第16条（会員の特典）

1. ポイントの付与

- (1) 商品の購入時に当社が定めた率のポイントの本カードに付与します。
- (2) 本カードへの入金時に当社が定めた率のポイントの本カードに付与します。
- (3) 対象店舗や対象商品、ポイント付与の率は予告無く変更される場合があります。
- (4) 現金及び当社が指定する支払い方法の場合に限ります。ただし、他の優待サービスと併用できません。
- (5) 取得ポイントは当該カード以外への譲渡・貸与・移動・相続はできません。

2. ポイントの利用

- (1) 会員からの請求がある場合、カード取扱い店舗での商品購入時に1ポイント=1円としてご利用できます。ただし、前記のサービス内容は予告なく変更される場合があります。
- (2) ポイント利用後の残ポイントは、有効期限内において繰越すことができます。
- (3) 一度のお支払いで利用できるカード枚数は1枚のみとします。
- (4) ポイント利用は、会員ご本人以外はできません。

3. ポイント付与の対象とならない役務等

次の役務等については、ポイント付与の対象になりません。

- (1) 他のサービスをご利用しての商品の購入、また当社が指定したもの。
- (2) 商品購入時のポイントや当社金券またはサービス券による支払部分。
- (3) 1ポイントに満たないポイント部分

4. 商品の返品

- (1)商品の返品は、お買上げ日より一週間以内にレシートとともに本カードをご提示ください。
- (2)商品を返品された場合、その商品のお買上げ時に付与したポイントを差引かせていただきます。

第17条（本カードの紛失・盗難）

- 1.本カードの紛失・盗難等が発生した場合は、カード取扱店にて新規本カード発行の手続きを行ってください。なお、この場合、旧本カード機能の停止ならびにバリュー残高やポイント、登録情報の引継はいたしません。
- 2.ただし、当社指定の方法によりお客様の登録情報と一致した場合に限り、本カードを再発行いたします。その場合であっても、入会申込書の記入に不備があった場合は再発行できません。
- 3.再発行できない場合にはポイント残高やチャージ残高、登録情報を引き継ぐことはできません。また、登録情報の比較や再発行の作業のためにお時間を頂く場合があります。
- 4.本カードの紛失・盗難等に伴う不利益または損害が生じても、すべて会員が責任を負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第18条（複数の本カードの保有の禁止）

同一会員は、2枚以上の本カードを保有することはできません。また、複数の本カードを1枚の本カードに統合することはできません。

第19条（退会）

会員は随時退会できるものとし、退会に際しては当社に本カードを返却するものとします。なお退会時に取得ポイントは全て失効するものとします。

第20条（ポイントの喪失）【重要事項】

次の場合、取得ポイントを喪失するものとします。

- 1.本カードを最後にご利用いただいた日の翌日を起算日として2年間ご利用がない場合、当該本カードは無効となり、当該本カードのポイント残高の有無または多寡にかかわらず、ポイントを喪失するものとします。
（ご利用とは、入金、および本カードによる商品購入による利用をさします）
- 2.お客様は、前項のご利用期限が到来した本カードに関する払戻し等、一切請求できないものとします。
- 3.お客様は、本カードを長期間にわたってご利用されない場合、十分注意しなければならないものとします。

第21条（本カード保有資格の喪失）

- 1.退会を申し出た時。
この場合、本カードのバリュー残高やポイント残高の換金、返金および払い戻し等は一切できません。
- 2.本規約に違反したと当社が判断した場合、本カード保有資格を喪失するものとします。

■インターネットサービス利用規約

第22条（利用者規定）

1. 本規約は、当社がインターネット上で提供するサービス（以下「本サイト」、同じく「本アプリ」）を利用する者（以下「利用者」）に対して適用されるものとします。
2. 前項の利用者となることができる者は、当社が発行する Bibica カード（以下「本カード」）の貸与を受けた会員のうち、当社が承認した会員とします。
3. 利用者は、本規約のほか、利用者が保有するカードの会員規約その他の注意事項等を遵守するものとします。

第23条（ID及びパスワード）

1. 当社は、本サイト利用にあたり当社所定の方法により会員に対して、利用者を特定する番号（以下「ID」）とパスワードを付与します。
2. 利用者は、ID及びパスワードを入力することにより、本サイトにアクセスするものとします。当社は、ID及びパスワードの一致を確認することによりアクセスした者を利用者本人とみなします。
3. 利用者は、自己のID及びパスワードが第三者に無断使用されていること、またその恐れがあることが判明した場合、直ちに当社所定の届出を行うものとします。
また届出がないことにより利用者ならびに第三者に不利益や損害が発生した場合にも当社はその責任を負わないものとします。

第24条（サービス）

1. 利用者は、本規約の内容に従って、本サイトにログインすることにより、以下のサービス（以下「本サービス」という）を受けることができるものとします。
 - (1) バリュー残高、ポイント残高や取引履歴を確認すること
 - (2) その他、当社所定のサービス
2. スマートフォン用アプリ「本アプリ」を使用することにより前項サービスのほか「本カード」に準じたサービスを受けられるものとします。
3. 当社は、当社所定の Web サイトに公開するなどの所定の方法で利用者へ通知することにより、前項のサービスを任意に追加、変更または中止することができるものとします。

第25条（残高の確認）

利用者は、残高確認時点でのバリュー残高およびポイント残高を確認することができます。ただし、本カード利用の時点と残高確認の時点が近接している場合などに、残高確認時点での残高が反映されないことがあります。

第26条（取引履歴の確認）

利用者は、当社が指定する範囲の過去のバリューおよびポイントの取引履歴を確認することができます。

1. 利用の覚えがない取引履歴を確認した場合、利用者は、取引履歴に記載された店舗に対して取引履歴の確認を請求できるものとします。

第27条（利用者の管理責任）

利用者は、自己のID及びパスワードについて善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、その使用、管理について一切の責任を負うものとし、また、そのID及びパスワードを用いてなされた一切の行為について、自己が行ったものとみなされることを承諾するものとし、

1. 利用者は、自己のID及びパスワードが使用された場合、その利用代金は利用者において負担するものとし、
2. ID及びパスワードが第三者に使用されたことによる損害は、利用者の故意過失の有無にかかわらず、当社は一切責任を負わないものとし、
3. 利用者は、自己のID及びパスワードが使用されて第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任においてその損害を賠償しなければならないものとし、

第28条（利用者の禁止事項）

利用者は、利用者として有する権利を、第三者に譲渡もしくは行使させてはならないものとし、

1. 利用者は、本サービスの利用によって取得した情報を私的範囲で利用するものとし、商業的に利用してはならないものとし、

第29条（本サービスの利用中止）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、利用者の承諾なくして、利用者のIDを無効とすることができるものとし、同様に以降の当該利用者の本サービス利用に制限を行うことができるものとし、

- (1) カード会員資格を喪失した場合
- (2) 本規約のいずれかに違反した場合
- (3) 本サービスの利用に際し必要とされる債務支払または義務の履行を行わなかった場合
- (4) その他当社が利用者として不相当と判断した場合

第30条（免責）

当社は、本サービスの利用に関し、その内容、情報等の完全性、正確性、有用性その他いかなる保証も行わないものとし、

また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとし、

1. 当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は本サービスの利用に起因して生じた利用者の損害について、一切責任を負わないものとし、
- また、利用者が本サイトの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任をもって解決し、当社に損害を与えないものとし、

第31条（本サービスの一時停止・中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、利用者への事前通知または承諾なくして、本サービスを一時停止または中止することができるものとし、

(1) システム保守その他本サービス運営上の必要がある場合

(2) 天災、停電その他本サービスを継続することが困難になった場合

(3) その他当社が必要と判断した場合

1. 当社は、本サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害についても、一切責任を負わないものとします。

第32条（著作権・商標）

本サイトに表示された商標、ロゴ及び サービスマーク（以下「商標等」）は、当社及びその他関係者の所有に帰属します。

ユーザーは商標等に関し当社及び権利を有する第三者の書面による許可なく 使用することを禁止されています。

また、本サイトに掲載されているすべての情報、及び当サイト上であるいは当サイトを経由して入手できるソフトウェアを含む、当サイトの内容は、著作権により保護されています。

第33条（当サイトへのリンク）

当社は、本サイトへの無許可のハイパーリンク、および本サイトの掲載情報の枠を変更することを禁止します。また当社は、本サイトにリンクされた他のインターネット・サイトに提供されている内容に対し、責任を負いません。

■会員規約

第34条（入会申込み方法）

1. 当社が指定する「Bibica 新規入会申込書」に必要事項を記入していただきます。

2. 申込書に必要事項の記入がない、もしくは漏れがある場合、特典が受けられないことがあります。

3. 氏名、住所などの変更や訂正は「Bibica 切替・変更届け」に必要事項を記入していただきます。または、当社の指定するウェブサイトを利用して変更や訂正をすることができるものとします。

4. 年会費、入会金は無料です。

第35条（お客様へのご案内）

入会申し込みにあたっては、当社がお客様宛に各種宣伝印刷物、電子メール等を送付することをあらかじめ同意されたものといたします。

第36条（個人情報の取扱いについて）

1. 本カードで取り扱う個人情報について

(1) 個人情報

この規定の対象となる「個人情報」とは、お客さまである特定の個人を識別することが可能な情報をいいます。

(2) お客さまが記入された情報

当社は、お客さまが記入されたカード入会申込書および諸変更届等に記入された情報、その他架電、書面等によりお客さまからご提供いただいた情報を厳重に管理します。

(3) 個人情報の収集について

お客様の個人情報の収集は、本カードを利用したより良いサービス提供のための個人情報の統計、商圏分析などの諸業務および法令や規制の遵守に必要な範囲に限られます。さらに、収集にあたっては、適法かつ適正な方法によることとします。

(4) 自動的に収集される情報

当社は、本サイトの運営を通じてよりよいサービスを提供するために、お客様が本サイトでどのようなページをご覧になったか、どのような方法で本サイトへアクセスされたかといった情報をシステム・ツールで自動的に収集しています。

2. 個人情報の利用について

当社は、収集した個人情報について、本規定、その他規約等によりお客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲でのみ利用します。また、関連企業間では、お客様の同意が得られた場合のみ情報を共有させていただきます。

(1) 当社は、営業活動を行うにあたり、個人情報を統計分析、商圏分析などに利用いたします。

(2) 当社は、会員サービスを提供するにあたり広告印刷物などの送付、ご案内の電話、Eメールなどによる情報提供をいたします。

3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、収集した個人情報について、規約等で明示することによってお客様から同意を得た場合、または法令等により必要とされる場合を除いて、第三者に開示・提供することはいたしません。

また、広告印刷物の印刷、発送業務など個人情報に係わる業務を第三者に委託する場合には、委託先の選定に十分配慮し、当社の定める個人情報保護に関する規約条項を承認すること、および当社による委託業務の監督を受けることを選定の条件とします。

4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報保護法を遵守し、個人情報の保有や利用にあたっては、その漏洩等を防止するために適切なセキュリティ・システムを構築するとともに、個人情報の取り扱いに関する教育を受け、権限を与えられた従業員のみがアクセスできる体制により管理します。

5. 個人情報の利用・提供の中止について

当社は、収集した個人情報について、お客様から自己の個人情報の利用・提供の中止を求められた場合には、原則としてこれに応じるものとします。

6. 個人情報の開示と訂正について

当社は、保有する個人情報について、お客様ご本人から開示のご要望があった場合には、当社指定の方法にてご本人であることを確認させていただいたうえで、原則としてこれに応じるものとします。

また、開示の結果、当該個人情報の内容が事実でないことが判明し、お客様から訂正あるいは削除の求めがあった場合には、原則としてこれに応じるものとします。

第37条（裁判管轄）

本約款に基づくご利用および取引に関してお客様と当社または取扱店との間に紛争が生じた場合、当社の本店を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第38条（本約款の変更）

1. 当社は当社の判断において、本約款をお客様の承諾なくして随時変更することができるものとします。

2. 本約款を変更するときには、変更後の約款を本社または本サイトにおいて公開するなどの当社所定の方法により所定の期間備え置くものとします。

3. お客様は、本規約変更後最初の本サービスの利用をもって、当該変更に同意したものとします。

附則

本約款は、平成25年7月1日からこれを適用します。

平成31年4月1日 Bibica カードアプリ等につき追加・変更。

■Bibica カード発行元

株式会社 大賀薬局

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前3丁目9-1 大賀博多駅前ビル3F

お問合せ 092-414-7355 (ドラッグストア事業本部・平日10時～17時)

<https://www.ohga-ph.com>